

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	希望の星
------	------

令和8年4月16日

令和8年3月2日

回収数 23

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	7	1	工夫されています。 利用人数によっては狭く感じるときもある。	車椅子利用の児童が多いときは、ソファや机を必要に応じて移動し、空間を広く使用できるようにします。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	2			各部屋は用途別の名札、車椅子利用のトイレや手すりを設置しています。絵カード等を用いた情報伝達の配慮を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1			毎日清掃と共有部分の消毒を行っています。集団活動ができる広さの活動室・訓練室（児童ホール）と、用途別に使用できる個室（3室）があります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23			とても丁寧に聞き取りされています。提示された計画も分かりやすいです。	引き続き、丁寧な聞き取りと説明を心がけてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23			家ではなかなかさせてあげられない活動や、季節毎の行事等もあり、満足しています。	引き続き、新しい企画も取り入れながら、成長に繋がる活動を計画し、季節毎の行事を開催いたします。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	19	4			交流会を企画し、地域の他の子どもたちに参加を呼びかけ交流を行っています。また、地域ボランティアによるバスデルアートWS等をご案内しています。引き続き、ご案内と活動報告を行います。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23			チラシや案内分等で知らせたいだけなので助かっています。 参加できる日であれば積極的に利用しています。	引き続き、ご家族の方が参加できる研修会や講演会等をご案内いたします。また、ご希望がありましたら、お子様のご利用時の様子などの活動見学も受け付けております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1			必要な期間に応じて面談を行っております。また、連絡ノートやお電話での相談に対し、その都度、助言等の対応を行っております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23				

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	3	以前とうもろこしパーティー&親子交流会に参加して、普段なかなか出会えない他の保護者の方と話ができて良かったです。	ご家族、きょうだい、地域の方とのつながりが深まるよう、今年度も親子・地域交流会を計画します。多くの方に参加していただけるよう、引き続きご案内の配布およびホームページへの掲載を行います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23			
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23			
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	1		お子様、保護者の皆様に安心してご利用いただけるよう、丁寧なコミュニケーションを大切にしながら、日々の生活の中で成功体験を積み重ね、主体性が育まれるよう取り組んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23			