

保護者等からの児童発達支援・放課後等デイサービス  
事業所評価集計結果（公表）

事業所名 希望の星

保護者等数（児童数）24名 回収数 20名

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ		わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対 応
			いいえ	わからない			
環境・ 体制整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	14	5	1		少し通路が狭いですが安全に配慮いただいています。共有スペースの広さがもう少し確保できると思います。	限られたスペースですが、活動により椅子を移動する等して、できる限りスペースを広く使えるよう配慮します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1		1		
適切な 支援の 提供	4 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20					
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	3		2	補足で活動されているのを知りました。個人的に交流のチャンスがなくて残念でした。	活動のチラシを掲示やブログでご案内いたします。タイミングが合わないときは、次回の開催日が決まったらご案内します。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					
	8 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	20					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	2	6	バザー、クリスマス会など親も参加があると嬉しい。	コロナもおさまりつつありますので、次年度より保護者の方も参加できる活動を計画します。
	11 子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2		1		
	12 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	20					
14 個人情報に十分注意しているか	19	1					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20				紙や通信として情報を伝えてほしい。	次年度より、面談時にもお話しさせていただこうと考えております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20					
満足 度	17 子供は通所を楽しみにしているか	20					
	18 事業所の支援に満足しているか	20					